**Fonksiyonel Gereksinimler**

1. **Satış Yönetimi**
   * Sistemin basamakları bölünmeli ve anlaşılır bir dille kullanıcılara sunulmalı
   * Sistem çevrimiçi olmalı kullanıcının sorun yaşadığı yerlerde anında geri bildirim sağlanmalı
   * Sistem anlatımında resim, ses gibi çeşitli formlarla destek verilmeli
   * Sistem içinde sipariş verebilme editörü olmalı
   * Sistem içinde koşullar yazılmış olmalı
   * Sistem içerisinde tüm ücretler modülde verilmiş olmalı
   * Her bir alışveriş için kullanıcıya geri bildirim sağlayacak ekranlar olmalı
   * Sistemde alışveriş yapan sayıları yazmalı
   * Sistem müşteri isteklerini takip etmeli
   * Alışveriş modülü içerisinde alışveriş oluşturma, hazırlama, siparişlerine benzer ürünler gibi bileşenler olmalı
   * Sistem içeresinde kayıt pencereleri bulunmalı
   * …
2. **İletişim Yönetimi**
   * Sistem içerisinden kullanıcılara toplu veya tek tek mesajlar gönderilebilmeli
   * Sistemde kampanyalar hakkında bazı duyuru ekranlar olmalı
   * Duyuruların ne kadar süre ile sistemde kalacağı, kime gösterilebileceği ekranlardan seçilebilmeli
   * Sistemde kullanıcılar için destek ve sorun bildirme arayüzü olmalı
   * Sistemde eşzamanlı olarak mesaj yazılabilen bir ortam olmalı
   * Sistemde şikayet formları bulunmalı
   * Sistemde iletişeme geçebilecek adresler ekran pencereleri bulunmalı
   * …
3. **Sistem Yönetimi**
   * Sistem kullanıcılarına farklı düzeylerde raporlar sunmalı
   * Sistemin genel durumu ile ilgili gösterge panelleri olmalı
   * Sistem ile ilgili hata raporları sistem yönetimine sunulmalı
   * …

**Fonksiyonel Olmayan Gereksinimler**

1. **Operasyonel**
   * Yazılım mobil cihazlardan kullanılabilmeli
   * Sistem müşteri işleri sistemine entegre olabilmeli
   * Sistem web tarayıcılarından bağımsız olarak çalışmalıdır
   * …
2. **Performans**
   * Sistem 1000 eş zamanlı kullanım, 200 eş zamanlı alışveriş uygulamalarını desteklemeli
   * Sistem raporlama arayüzündeki verileri her 10 dakikada bir güncellemeli
   * Sistem içerisindeki kullanıcı – sistem etkileşimleri en fazla 3 saniye içerisinde tamamlanmalıdır
   * Sistemde siparişlerin eve ulaşım süresi maksimum 25 dakikadır
   * Sistem 7/24 lokasyon bağımsız olarak ulaşılabilir olmalıdır
   * …
3. **Bilgi**
   * Sistem içerisinde her bir kullanıcının bütün alışverişleri tutulmalıdır
   * …
4. **Güvenlik**
   * Hiçbir kullanıcı aynı veya üst seviyedeki kullanıcıların kayıtlarına erişmemelidir.
   * Sistem yöneticileri hariç kişisel bilgilere üst seviyede dahi olsa diğer kullanıcılar erişmemelidir
   * Sistem içerisindeki bütün işlevlerde kullanıcı seviyesi yetkilendirilmesi kullanılmalıdır
   * Sistemde girilen kart bilgileri üst düzeyde güvenlik sağlanmalı
   * Sisteme Proxy üzerinde ulaşmaya müsaade edilmemelidir.
   * Sistem yönetimi alanına erişim ancak market ağı içerisinden olmalıdır
   * Sistem kullanıcı adları, parolalar ve kişisel bilgileri yüksek şifreleme algoritmaları ile şifrelemelidir.
   * Sistem harici saldırılara (virüs, hacker, malware) karşı gerekli yazılım korumasına sahip olmalıdır
   * …
5. **Politika ve Kültür**
   * Firma politikası gereği müşterilerin faturalarını indirilmesine müsaade edilen bütün dokümanlar Adobe PDF ile yazdırılmalıdır
   * Bütün sistem kullanıcılarına ilk defa kullanımlarında “kullanıcı sözleşmesi onayı” sunulmalıdır
   * Sistem içerisinde kullanılacak birimler (zaman, para vb.) Türkiye standartları olmalıdır
   * …
6. **Hizmet**
   * Sistem bütün süreçler ile ilgili dokümantasyonu sunmalıdır
   * Sistem içerisindeki raporlama ve dokümantasyon alanları özelleştirilebilir olmalıdır
   * …